

Fixit

GROUP ■



Fixit Mascotas Plus

En Fixit cuidamos de tu peludito!

[fixitg.com](https://www.fixitg.com)

- 1.** Orientación veterinaria telefónica y por videollamada Ilimitada
- 2.** Consulta médica veterinaria por Emergencia o vacunación a domicilio
- 3.** Traslado de mascota
- 4.** Controles médicos a domicilio o medicamentos
- 5.** Asistencia estética para mascotas
- 6.** Guardería para mascota o paseo canino
- 7.** Ayuda y localización de mascotas extraviadas
- 8.** Eutanasia por enfermedad crónica o accidente grave de la mascota
- 9.** Desparasitación- Asistencia internacional por emergencia
- 10.** Asistencia legal telefónica o por videollamada en caso de perjuicios con un tercero
- 11.** Referenciación

Con Fixit Mascotas Plus recibe más:

**Aplica para mascotas menores de 8 años
al momento de afiliación*

Auxilio funerario*
hasta por **\$500.000**
(no cubre pre-existencias).

Auxilio por daños
a terceros hasta por
\$500.000
generados por la mascota

El titular debe proporcionar un informe detallado de lo sucedido adjuntando fotos, facturas, incapacidades que soporten los daños; adicionalmente se debe entregar una solicitud formal y autenticada por parte del tercero donde manifieste sus pretensiones.

Líneas de atención




Orientación veterinaria telefónica ilimitada

Fixit Group, brindará al usuario orientación médica veterinaria telefónica o por videollamada para la mascota las 24 horas los 365 días del año. En la línea de asistencia un médico veterinario le atenderá y orientará en los procedimientos y conductas que deben seguir según la sintomatología manifestada.

También podrás recibir asesoría nutricional para tu mascota

El servicio es ilimitado



Consulta médica veterinaria por emergencia o vacunación a domicilio

Si tu mascota requiere consulta médica a consecuencia de un accidente o enfermedad, Fixit Group brindará y coordinará la consulta de un veterinario a tu domicilio o en la clínica más cercana, adicionalmente, podrás solicitar la visita del veterinario para la aplicación de las vacunas.

El servicio de vacunación se prestará para mascotas mayores a un año previa revisión del carnet de vacunas. Aplica para vacunas de refuerzo únicamente. **Al adquirir el plan anual recibe esquema completo de vacunación***. Este servicio se prestará en tu lugar de residencia, a nivel nacional **dentro del perímetro urbano**. Los servicios están sujetos a previa evaluación y autorización del médico veterinario del call center de Fixit Group.

5 eventos al año:
Monto límite por evento \$ 100.000

Líneas de atención



Traslado de mascota

Si requieres traslado de emergencia para tu peludito a un centro de atención a consecuencia de un accidente o enfermedad, Fixit Group coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de la unidad móvil para trasladar a tu mascota.

Este servicio **se prestará en tu ciudad de residencia**, a nivel nacional dentro del perímetro urbano.

**5 eventos al año:
Monto límite por evento \$ 100.000**



Controles médicos a domicilio o medicamentos

En caso que tu mascota requiera una consulta médica veterinaria o medicamentos después de un accidente o cirugía, Fixit Group cubrirá esta asistencia hasta el monto límite de la cobertura. Este servicio se prestará en tu lugar de residencia, a nivel nacional dentro del perímetro urbano.

El servicio debe ser **autorizado por parte del especialista** del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

El **costo de los medicamentos** se manejará por reembolso previo envío a Fixit Group de la factura, fórmula médica con sello del médico veterinario tratante e historia clínica de la emergencia (accidente, cirugía o urgencia médica).

Cubre únicamente los medicamentos derivados de la emergencia (accidente, cirugía o urgencia médica). Los servicios están sujetos a previa evaluación y autorización del médico veterinario del call center de Fixit Group.

**Eventos al año: 5
Monto Límite por evento \$ 100.000**

Líneas de atención



Asistencia estética para mascotas

Si requieres servicio de baño y peluquería para tu mascota, Fixit Group pondrá a su disposición un centro veterinario especializado para brindarte esta asistencia. El baño incluye corte de uñas, limpieza externa de oídos, limpieza de dientes y drenaje de glándulas perianales hasta el límite de cobertura.


Este servicio* se prestará en la ciudad de residencia del usuario, **dentro del perímetro urbano** únicamente en las ciudades estipuladas en el ámbito territorial. El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas sujeto a disponibilidad de horario y disponibilidad de proveedores.

1 evento al año
Monto límite por evento \$ 50.000

Líneas de atención

 6014387525

 3336025800

 322215744





Guardería para mascota o paseo canino

Guardería

En caso de que el **títular del plan** presente una **hospitalización o incapacidad superior a 3 días**, Fixit Group brindará el servicio de guardería para tu mascota **hasta por 3 días** en un centro designado y autorizado por Fixit Group. El usuario debe llevar la comida de la mascota (el cambio brusco de alimentación produce trastornos gastrointestinales).

Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del usuario, dentro del perímetro urbano únicamente en las ciudades estipuladas en el ámbito territorial y hasta el límite de cobertura. Incluye hospedaje y recreación. *El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación y adjuntar el soporte de hospitalización o incapacidad.*

Paseo Canino

En caso de que el **títular del plan** presente una **hospitalización o incapacidad superior a 3 días** Fixit Group pondrá a disposición un profesional para el paseo canino.

Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del usuario, dentro del perímetro urbano únicamente en las ciudades estipuladas en el ámbito territorial y hasta el límite de cobertura. En horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm. *El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación y adjuntar el soporte de hospitalización o incapacidad.*

3 eventos al año
Monto Límite por evento \$150.000

Líneas de atención



Ayuda y localización de mascotas extraviadas

Fixit Group te brindará asistencia en la localización de mascotas extraviadas. Este servicio se prestará en la localidad de residencia del usuario, dentro del perímetro urbano y hasta el límite de cobertura.

Fixit Group ayudará en la búsqueda y localización de tus mascotas perdidas a través de la distribución de folletos, afiches, fotografías en vía pública y publicación en redes sociales de la mascota.

1 evento al año
Monto Límite por evento \$ 50.000



Eutanasia por enfermedad crónica o accidente grave de la mascota

Fixit Group le brindará un auxilio económico hasta por \$200.000 al titular en caso de que la mascota sea diagnosticada con una enfermedad crónica o haya tenido un accidente que afecte gravemente

su estado de salud. El titular debe proporcionar en todo momento la historia clínica de la mascota con sello del médico veterinario tratante y factura por los gastos generados.

Líneas de atención

 6014387525

 3336025800

 322215744





Desparasitación

Fixit Group, como obsequio, entregará desparasitación trimestral bien sea a domicilio o en clínica.

Monto Límite por evento \$ 25.000



Asistencia internacional por emergencia

En caso de que la mascota presente algún accidente en su viaje al exterior Fixit Group cubrirá los gastos por emergencia veterinaria hasta por USD 6.000* (el usuario debe informar la salida del país con al menos 5 días hábiles previos al viaje, la cobertura entregada por Fixit es de los primeros 5 días de viaje y el usuario podrá extenderlos de forma particular)

Líneas de atención

☎ 6014387525

📞 3336025800

📱 3222215744





Asistencia legal telefónica o por videollamada en caso de perjuicios con un tercero

Fixit Group pone a disposición del usuario de forma ilimitada una asesoría legal telefónica o por videollamada en caso de que la mascota haya ocasionado daños o perjuicios a un tercero.



Referenciación

Fixit Group a través de la línea telefónica le brindará de forma ilimitada al usuario

Información sobre

Clínicas veterinarias

Servicios funerarios

Boutiques veterinarias

Adiestradores de perros

PetShop

Otros beneficios

Líneas de atención



fixit

GROUP ■

fixitg.com



6014387525



3336025800



3222215744