

Fixit

GROUP ■



Fixit premium

Un servicio que puedes usar cuando quieras para: **Hogar, salud, mascotas, educación, vehículo, legal y mucho más.**

fixitg.com

fixitg.com



- 1.** Asistencia al hogar
- 2.** Asistencia a tu mascota
- 3.** Asistencia educativa
- 4.** Asistencia médica
- 5.** Asistencia al vehículo
- 6.** Asistencia legal
- 7.** Otras asesorías
- 8.** Viajes
- 9.** Fixit premia tu fidelidad con cine bono



Asistencia al hogar

Se proporcionará el servicio las **24 horas del día** y los **365 días del año**.

Los servicios de **emergencia** se atenderán en un máximo de **60 minutos en zonas urbanas**. Todos los servicios están garantizados 60 días calendario contados a partir de la fecha de terminación de los trabajos.

Los servicios de emergencia hogar tendrán un tope de \$208.000 por evento, incluyendo costos de mano de obra y materiales sin cargo para el cliente, limitados a 4 eventos al año por cada tipo de servicio hogar.

Los clientes de Fixit Group que tomen el servicio por el medio de pago que deseen podrán solicitar las siguientes asistencias:

-  **Plomería**
-  **Vidriería**
-  **Electricidad**
-  **Cerrajería**
-  **Asistencia de profesionales**

Adicionalmente contarán con 2 eventos de mensajería por emergencia para que puedan transportar objetos que requieran de manera prioritaria dentro del perímetro urbano.

También pensando en la salud de nuestros clientes, Fixit Group realizará la desinfección de la vivienda del cliente en caso de que alguien de la familia haya sido diagnosticado con COVID-19.

Líneas de atención



Asistencia a tu mascota

Fixit Group, brindará al Cliente/beneficiario asistencia veterinaria para su mascota:

Orientación telefónica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestros veterinarios.

Asistencia ilimitada

Asistencia Veterinaria por videollamada

Fixit Group brindará al titular una asistencia médica por videollamada para la mascota registrada las 24 horas los 365 días del año. En la línea de asistencia un médico veterinario lo orientará en los procedimientos a seguir según la sintomatología manifestada y en las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional veterinario - mascota.

Asistencia ilimitada

Consulta médica veterinaria a domicilio

Si la mascota requiere consulta médica **a consecuencia de un accidente o enfermedad** Fixit Group ofrecerá y coordinará la consulta de un veterinario al domicilio o en clínica.

*Limitado a **2 eventos** al año hasta un tope de **\$208.000** por evento.*

*El servicio debe ser autorizado por parte del especialista del call center. **Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.***

Líneas de atención



Asistencia educativa

Fixit Group pone a disposición de los hijos menores de 18 años del cliente, profesores expertos en educación preescolar, básica primaria y bachillerato, las 24 horas del día, los 365 días del año para **consultar telefónicamente dudas sobre tareas o trabajos de investigación.**

Orientación telefónica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestro equipo de profesores en las áreas básicas de la educación.

Asistencia ilimitada

Asistencia por videollamada

Fixit Group pone a disposición de los hijos o nietos menores de 18 años del Cliente, **profesores especializados en educación preescolar, básica primaria y bachillerato** las 24 horas del día, los 365 días del año para consultar por videollamada dudas sobre tareas o trabajos de investigación.

Asistencia ilimitada

Profesor a domicilio

Si los hijos de nuestros usuarios requieren refuerzo en alguna materia de educación preescolar, básica primaria y bachillerato, podrá solicitar el acompañamiento de uno de nuestros profesores en casa.

Este servicio debe ser coordinado con 24 horas de anterioridad.

Limitado a 2 eventos al año, máximo 2 horas por evento. Únicamente ciudades principales.

El menor siempre debe estar acompañado por un acudiente.

El servicio debe ser **autorizado por parte del especialista del call center.** Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

Líneas de atención



Asistencia médica

Fixit Group pone a disposición del usuario su **equipo médico** con el cual podrá disfrutar de los siguientes servicios:

Asistencia Médica Telefónica o por videollamada

En situaciones de emergencia médica, el cliente y sus beneficiarios tienen acceso las 24 horas los 365 días del año al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico recibirá la llamada y lo orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada; las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico-paciente. *El servicio por videollamada se programada de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.*

Asistencia ilimitada

Doctor en casa*

Fixit Group presta el servicio de médico a domicilio dentro del perímetro urbano con el fin de asistir al cliente desde la comodidad de su hogar en los casos que presente una **emergencia médica** o lesión que no requiera ser tratada en un centro asistencial.

Traslado por emergencia*

En caso de que el grupo familiar requiera un traslado médico terrestre de emergencia dentro del territorio colombiano a consecuencia de una lesión súbita o traumatismo que constituya una emergencia vital y que requiera un traslado médico en ambulancia, Fixit Group coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de unidades médicas para trasladar al beneficiario hasta el centro médico asistencial más cercano.

Enfermera en casa*

Cuando el cliente requiera cuidados primarios de enfermería relacionados con enfermedades de bajo riesgo, Fixit Group enviará al domicilio del cliente una enfermera para la atención básica.

*El servicio debe ser **autorizado por parte del especialista** del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

*Limitado a **2 eventos** al año hasta un tope de **\$208.000** por evento.

Líneas de atención

 6014387525

 3336025800

 322215744





Asistencia al vehículo

En caso de una emergencia en el vehículo o moto del titular o en alguno en el cual se esté transportando, Fixit Group pone a la disposición del usuario los siguientes servicios:

Grúa

En caso de Accidente Automovilístico o Avería que no permita la circulación autónoma del Automóvil o moto de propiedad o no del cliente, Fixit Group asumirá el costo de los servicios de grúa o plataforma hasta el destino que indique el cliente en caso de ser un servicio local o hasta la ciudad o municipio más cercano en caso de ser un servicio en carretera.

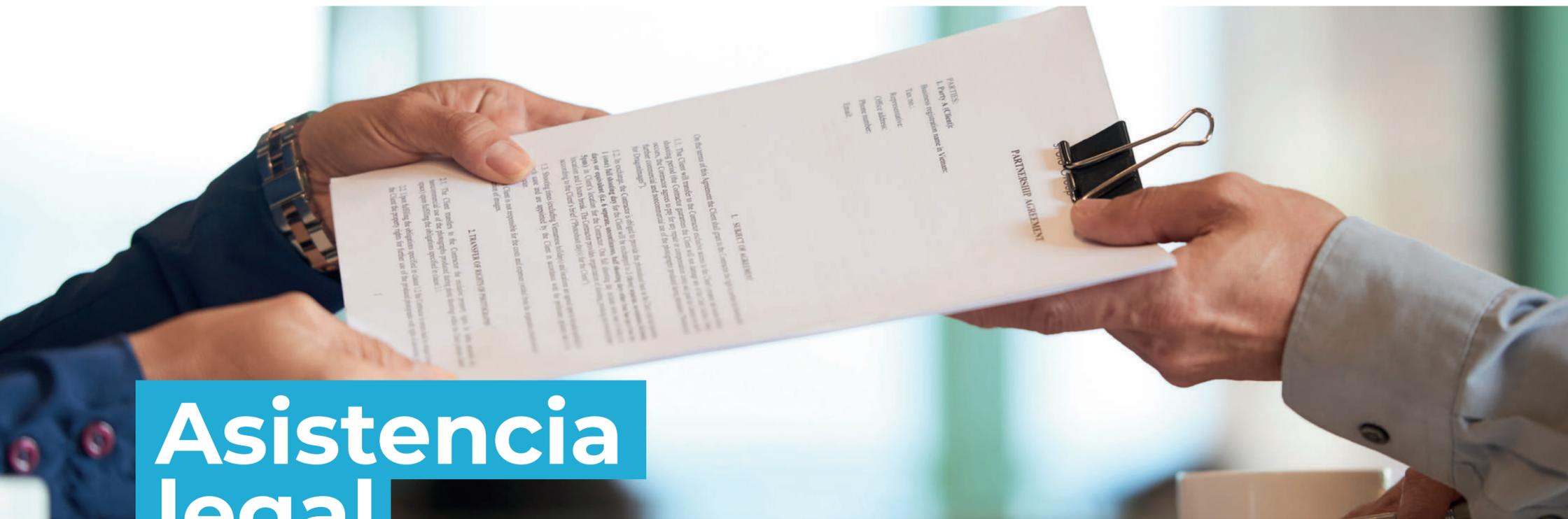
Limitado a **2 eventos** al año hasta un tope de **\$208.000** por evento.

Envío de auxilio vial Básico

En caso de que el automóvil requiera cambio de llanta por pinchada (**No aplica para motos**), gasolina, paso de corriente o cerrajería, Fixit Group asumirá el costo del envío de un prestador de servicios para solucionar las eventualidades mencionadas, de tal forma que el automóvil o moto pueda movilizarse por sus propios medios. El suministro de gasolina es hasta 3 galones (solamente para suplir la emergencia) y no tendrá costo para el cliente. En todos los casos el cliente deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

Limitado a **4 eventos** al año.

Líneas de atención



Asistencia legal

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesoría legal telefónica y videollamada

Fixit Group pondrá a disposición del usuario y de su grupo familiar los servicios de asesoría legal telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, para cualquier consulta telefónica, relacionada con asuntos comerciales, laborales, civiles y familiares o cualquier rama del derecho.

Asistencia ilimitada

Revisión de documentos

Fixit Group pone a disposición del usuario mediante sus proveedores legales la revisión y asesoría de documentos como contratos, tutelas, derechos de petición y el asesoramiento en los procesos legales que esté tramitando.

Asistencia ilimitada

Elaboración de documentos

Fixit Group pone a disposición de sus clientes sus proveedores legales los cuales le apoyarán con la elaboración y radicación de documentos de tipo legal (Como quejas, peticiones, reclamos, tutelas, etc.)

**El servicio no incluye representación o poder por parte de un abogado, pero si la elaboración por parte de este.*

Limitado a 2 eventos al año.

Líneas de atención

6014387525

3336025800

322215744



Otras Asesorías

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada las 24 horas los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesorías al PC

Fixit Group pone a disposición de los Clientes/beneficiarios las 24 horas del día, los 365 días del año consulta técnica telefónica, remota o por videollamada, asesorías en funcionamiento de App, programas y equipos.

Asesoría ilimitada

Asesoría telefónica nutricional

Fixit Group brindará asesoría telefónica por parte de especialistas para **consultas del cuadro nutricional de los alimentos** (calorías, carbohidratos, etc.), índice de grasa corporal, dietas y referenciación de nutricionistas. Envío de información vía electrónica de dietas y recomendaciones para llevar una alimentación sana, Incluye sugerencias para diabéticos, vegetarianos, intolerancia a la lactosa, etc.

Asesoría ilimitada

Asesoría telefónica emocional

Fixit Group pone a disposición del Cliente y su grupo familiar **terapeutas especializados** para problemas relacionados con la pérdida de empleo, insomnio, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, problemas familiares por separación entre otros. Adicional se brindará el servicio de referencia de red médica psicológica.

Asesoría ilimitada

Líneas de atención

Viajes



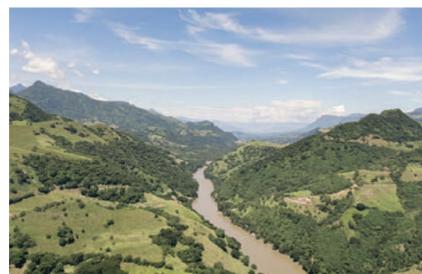
Fixit Group premia la fidelidad de sus clientes obsequiándole **descuentos en estadia** en alguno de los siguientes destinos:



Medellín
Antioquia



Santa Marta
Magdalena



San Gil
Santander



Coveñas
Sucre



Melgar
Tolima



Cartagena
Bolívar



Calarcá
Quindío



Taganga
Santa Marta

***Aplican términos y condiciones dependiendo la temporada**

Líneas de atención

6014387525 3336025800 322215744



Cine bono

FIXIT GROUP PREMIA TU FIDELIDAD

Como beneficio especial todos nuestros usuarios podrán reclamar **2 boletas de cine al mes** para que puedan asistir a cualquiera de las siguientes salas de cine a nivel nacional:



CINE COLOMBIA

CINEMARK

CINELAND®

cinépolis



ROYAL
FILMS

Líneas de atención

6014387525

3336025800

3222215744





Fixit

GROUP ■

fixitg.com



 6014387525

 3336025800

 3222215744